

思いやりのある言動をお願いいたします



安心して医療を受けていただくために

医療は、患者さんと医療従事者が信頼し合い、
支え合うことで成り立っています。
全ての患者さんが安心して医療を受けられるよう、
思いやりのあるご対応をお願いいたします。

暴言・暴力・不当な要求など、職員の尊厳や安全を
損なう行為があった場合には、状況に応じて適切に
対応させていただくことがあります。



該当する行為の例

暴言・暴力・不当な要求等



大声で怒鳴る、侮辱的・差別的な発言、
殴る、蹴る、物を投げるなどの行為、
過度なサービスや金銭の要求など

長時間の拘束・
執拗なクレーム



長時間の電話や
面会の要求、
繰り返しのクレーム

SNS・インターネット
上での誹謗中傷等



SNSやクチコミサイト等での
誹謗中傷、個人情報の公開

当院の対応について

- ✓ 該当する行為が確認された際は、対応をお断りする場合があります。
- ✓ 必要に応じて警察・弁護士等へ相談し、適切に対処します。
- ✓ 悪質な場合は、診療やサービスの提供をお断りすることがあります。
- ✓ 警察への通報・法的措置を行う場合があります。
- ✓ 今後の当院の利用を制限させていただくことがあります。

皆さまのご理解とご協力をお願いいたします

医療機関名：

ポスター提供元：



神戸医師協同組合
Kobe Medical Cooperative Association